



OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD MUZEA BESKYD FRÝDEK-MÍSTEK, PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE

(Směrnice evidovaná pod č. 32)

Účinnost: 1. 7. 2019

Zpracovala: Ing. Havelková, Bc. Grygarová

Schválil: Mgr. Stanislav Hrabovský

Muzeum Beskyd Frýdek-Místek, příspěvková organizace, Hluboká č. 66, 738 01 Frýdek-Místek
telefon 558 628 001, 3, 5, fax 558 630 452, KB Frýdek-Místek, číslo účtu 19-3682350297/0100, IČ: 00095630
www.muzeumbeskyd.com, email: info@muzeumbeskyd.com





Prodej e-vstupenek prostřednictvím webového portálu

1. Obecná ustanovení

- a) Muzeum Beskyd Frýdek-Místek je příspěvková organizace zřízená Moravskoslezským krajem, se sídlem Hluboká 66, 738 01 Frýdek-Místek, IČ: 00095630 (dále jen „*zkratka organizace*“). Kontaktní adresou pro zákazníky je: Hluboká 66, 738 01 Frýdek-Místek.
- b) Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti smluvních stran vzniklých při nákupu vstupenek na prohlídky a jiné akce (dále jen „*Akce*“) uskutečněné prostřednictvím webového portálu www.colosseum.eu na adrese <http://online.colosseum.eu/muzeum-beskyd/general/list?mrsid=151> a <http://online.colosseum.eu/hradhukvaldy/general/list?mrsid=164>. Nákupem vstupenky na Akci přes webový portál (dále jen „*e-vstupenka*“) vyjadřuje zákazník souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem a zavazuje se jimi řídit.
- c) Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy uzavřené nákupem e-vstupenky mezi zákazníkem a Muzeem Beskyd Frýdek - Místek. Obchodní podmínky stejně jako smlouva jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- d) S cenami e-vstupenek je možné se seznámit na webových stránkách www.muzeumbeskyd.com a www.hradhukvaldy.eu. Konečná cena jednotlivých e-vstupenek je uvedena před vložením do košíku v procesu nákupu.

2. Práva a povinnosti smluvních stran

- a) Při objednávání e-vstupenky je zákazník povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené při objednávání e-vstupenky jsou muzeem považovány za správné.
- b) Zákazník je v souvislosti se vstupem na konkrétní Akci vždy povinen dodržovat pravidla stanovená pořadatelem Akce. Je rovněž povinen podrobit se provoznímu a návštěvnímu řádu, (směrnice evidovaná pod číslem 14).
- c) Muzeum Beskyd Frýdek-Místek si vyhrazuje u každé Akce právo na změny programu, termínu a místa konání.
- d) Za platnost a pravost e-vstupenek zakoupených mimo webový portál <http://online.colosseum.eu/muzeum-beskyd> Muzeum Beskyd Frýdek-Místek nezodpovídá.

Muzeum Beskyd Frýdek-Místek, příspěvková organizace, Hluboká č. 66, 738 01 Frýdek-Místek
telefon 558 628 001, 3, 5, fax 558 630 452, KB Frýdek-Místek, číslo účtu 19-3682350297/0100, IČ: 00095630
www.muzeumbeskyd.com, email: info@muzeumbeskyd.com





Držitel vstupenky odpovídá za jakoukoli manipulaci se vstupenkou. Jakoukoli manipulací se vstupenkou podstupuje držitel vstupenky riziko zneužití čárového kódu a čísla vstupenky, což může mít za následek nevpuštění na Akci. Vstupenku uchovávejte na bezpečném místě. Nezveřejňujte fotografie e-vstupenek na sociálních sítích (Facebook, Twitter, Instagram atd.) nebo nepřeposílejte e-maily obsahujícího odkaz na stažení e-vstupenky.

3. Postup při nákupu e-vstupenky

a) Výběr akce

U Akce, na kterou chcete koupit vstupenky, klikněte na stránkách www.muzeumbeskyd.com nebo www.hradhukvaldy.eu na odkaz Vstupné a rezervace - Rezervace vstupenek. Po přesměrování na prodejní web <http://online.colosseum.eu/muzeum-beskyd/> a <http://online.colosseum.eu/hrad-hukvaldy/> se můžete přihlásit nebo zaregistrovat.

b) Přihlášení

Kliknutím na Můj účet se můžete před prvním nákupem registrovat a vytvořit si zákaznický účet nebo se přihlásíte do již vytvořené registrace.

c) Vložení vstupenek do košíku

U Akce, kterou jste si zvolili, vyberte z možností prohlídky, akce a datum konání. Dále zvolte příslušnou kategorii zákazníka a počet vstupenek. Zadaný počet vstupenek vložte do košíku a stiskněte tlačítko Pokračovat.

d) Obsah košíku

V košíku se zobrazí všechny vámi vybrané e-vstupenky, způsob úhrady ceny a doručení e-vstupenky. Zkontrolujte obsah košíku včetně cen a zvolené Akce, následně stiskněte Pokračovat.

e) Dokončení

V případě, že ještě nejste registrováni, máte možnost nákupu bez registrace. Vyplníte požadované údaje: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, na kterou bude doručena e-vstupenka. V případě, že jste registrováni a provedli jste přihlášení do svého zákaznického účtu, bude e-vstupenka zaslána na zadanou e-mailovou adresu. Po přihlášení budete vyzváni k potvrzení vaší e-mailové adresy. Informace o nakládání a ochraně osobních údajů kupujícího jsou uveřejněny na webových stránkách www.muzeumbeskyd.com.

Muzeum Beskyd Frýdek-Místek, příspěvková organizace, Hluboká č. 66, 738 01 Frýdek-Místek
telefon 558 628 001, 3, 5, fax 558 630 452, KB Frýdek-Místek, číslo účtu 19-3682350297/0100, IČ: 00095630
www.muzeumbeskyd.com, email: info@muzeumbeskyd.com



f) **Zaplatit**

Po kliknutí na tlačítko Zaplatit budete přesměrováni do zabezpečené platební brány KB (MojePlatba), která vás vyzve k zadání čísla vaší platební karty, konce její platnosti a ověřovacího kódu). Způsob platby je možný pouze on-line platební kartou. Tlačítko Zpět na seznam vás vrátí k úvodní nabídce.

Po uhrazení příslušné částky bude zákazníkovi doručena e-vstupenka na e-mailovou adresu uvedenou při nákupu bez registrace, v případě nákupu s registrací bude e-vstupenka zaslána na e-mailovou adresu, která slouží k přihlašování ke klientskému účtu. E-vstupenku si zároveň budete moci vytisknout po přihlášení na Můj účet přes ikonu opravňující k tisku vstupenek.

Muzeum Beskyd Frýdek-Místek nenes odpovědnost za platnost či dostupnost zadané e-mailové adresy. Doručení e-vstupenky jiným způsobem není možné.

- g) Zákazník souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání smlouvy. Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory, tisk e-vstupenky) si hradí zákazník sám.

4. Reklamační řád

- a) Zákazník bere na vědomí, že z důvodu dle ust. § 1837 písm. j) občanského zákoníku nelze od nákupu e-vstupenky odstoupit postupem podle § 1829 občanského zákoníku (odstoupení do 14 dnů bez uvedení důvodu), neboť v daném případě jde o smlouvu o využití volného času a plnění je poskytováno v určeném termínu.
- b) E-vstupenku nelze vykoupit zpět ani vyměnit. V případě poškození, zničení, ztráty nebo odcizení e-vstupenky nebude e-vstupenka nahrazována novou a zákazníkovi nebude poskytnuta náhrada.
- c) V případě zrušení Akce oznámí Muzeum Beskyd Frýdek-Místek na svých webových stránkách, náhradní termín konání či způsob vracení vstupného.
- d) V případě, že zákazník poskytl Muzeu Beskyd Frýdek-Místek při koupi e-vstupenky svoji e-mailovou adresu, bude na tuto adresu vyrozuměn o tom, že je Akce zrušena.
- e) Muzeum Beskyd Frýdek-Místek nenes odpovědnost, pokud zákazníka nebude možno prostřednictvím tohoto kontaktu včas zastihnout anebo pokud zákazník obdrží včas odeslané vyrozumění o zrušení Akce se zpožděním.

Muzeum Beskyd Frýdek-Místek, příspěvková organizace, Hluboká č. 66, 738 01 Frýdek-Místek
telefon 558 628 001, 3, 5, fax 558 630 452, KB Frýdek-Místek, číslo účtu 19-3682350297/0100, IČ: 00095630
www.muzeumbeskyd.com, email: info@muzeumbeskyd.com





- f) Náhrada jiných nákladů (např. ubytování, doprava, poštovné) se neposkytuje. Není-li uvedeno jinak, je držitel e-vstupenky povinen požádat o vrácení vstupného bez zbytečného odkladu.
- g) Veškeré reklamace a případné dotazy je třeba doručit bez zbytečného odkladu elektronickou poštou na e-mailovou adresu: pokladna@muzeumbeskyd.com (pro frýdecký zámek) nebo pokladna.hukvaldy@hradhukvaldy.eu (pro hrad Hukvaldy) anebo písemně na adresu: Muzeum Beskyd Frýdek-Místek, p.o., Hluboká 66, 738 01 Frýdek-Místek. O způsobu vyřízení reklamace bude zákazník informován muzeem ve lhůtě 30 dnů od doručení reklamace, nebude-li se zákazníkem sjednán jiný termín vyřízení.
- h) Dojde-li ze strany muzea k úplnému zrušení Akce, přičemž zákazník již vstupenku na tuto Akci řádně zaplatil, bude tomuto zákazníkovi vstupné na základě jeho písemné žádosti vráceno na bankovní účet uvedený v žádosti.

Ve Frýdku-Místku dne 28. 6. 2019

Mgr. Stanislav Hrabovský
ředitel Muzea Beskyd Frýdek-Místek, příspěvkové organizace

Muzeum Beskyd Frýdek-Místek,
příspěvková organizace
Hluboká 66
738 01 Frýdek-Místek
DIČ: CZ00095630, IČ: 095630

Muzeum Beskyd Frýdek-Místek, příspěvková organizace, Hluboká č. 66, 738 01 Frýdek-Místek
telefon 558 628 001, 3, 5, fax 558 630 452, KB Frýdek-Místek, číslo účtu 19-3682350297/0100, IČ: 00095630
www.muzeumbeskyd.com, email: info@muzeumbeskyd.com



